



Good To Go!™

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐỐI VỚI CHỦ TRƯỞNG MỤC CHƯA ĐĂNG KÝ

CÙNG VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHÍNH, CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN BỔ SUNG THUỘC PHIÊN BẢN 5 SỬA THÁNG 6/2021 NÀY CẤU THÀNH THỎA THUẬN KHÁCH HÀNG GOOD TO GO! CỦA WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION (WSDOT) (THỎA THUẬN), ĐƯỢC SOẠN THẢO VÀ KÝ KẾT BỞI VÀ GIỮA QUÝ VỊ ("KHÁCH HÀNG") VÀ TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG GOOD TO GO! CỦA WSDOT ("TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG"), THEO LUẬT PHÁP TIỂU BANG WASHINGTON. KHÔNG CÓ NỘI DUNG NÀO TRONG THỎA THUẬN NÀY MIỄN CHO QUÝ VỊ, KHÁCH HÀNG, KHỎI HÌNH THỨC PHẠT TIẾN NẾU KHÔNG TUÂN HÀNH CÁC ĐIỀU LUẬT VÀ QUY ĐỊNH CỦA TIỂU BANG WASHINGTON.

Phiên Bản 5, Sửa tháng 6/2021

Nếu quý vị đang đăng ký một trương mục **Good To Go!** chưa đăng ký theo Thỏa Thuận này, quý vị sẽ phải tuân theo các Điều Khoản và Điều Kiện sau:

- A. Trung tâm dịch vụ khách hàng không yêu cầu cung cấp và cũng không lưu giữ thông tin cá nhân và thông tin nhân khẩu học. Tuy nhiên, nếu quý vị muốn truy cập trương mục trực tuyến hoặc nhận bảng kê qua email miễn phí, quý vị phải cung cấp địa chỉ email.
 - i. Quý vị cũng có thể yêu cầu cung cấp Bảng Kê dạng bản giấy tại trung tâm dịch vụ khách hàng **Good To Go!** với phí in ấn là 50 cent mỗi trang (phí tối thiểu là \$1.50 cho mỗi bảng kê).
- B. Trương mục chưa đăng ký phải được thiết lập sẵn phương thức thanh toán Trả Trước (Pre-Paid). Thông tin nạp tiền thủ công, thẻ tín dụng hoặc séc điện tử (hệ thống thanh toán bù trừ tự động (automated clearing house, ACH)) có thể được lưu trên hệ thống.
- C. Trương Mục Chưa Đăng Ký sẽ không được hoàn tiền dưới bất kỳ hình thức nào, kể cả khi số dư còn lại sau khi đóng trương mục là dương.
- D. Trương mục chưa đăng ký có thể được nạp tiền thủ công qua đường bưu điện, qua điện thoại, trực tuyến hoặc tận nơi tại trung tâm dịch vụ khách hàng **Good To Go!**.
 - i. Các khoản thanh toán được thực hiện bằng séc phải ghi rõ số trương mục **Good To Go!** hoặc số vé để giao dịch thanh toán được ghi nhận vào trương mục của quý vị.
- E. Nếu có khoản phí cầu đường không được thanh toán, Bảng Kê Thanh Toán Qua Thư và/hoặc Thông Báo Phạt Dân Sự (Notice of Civil Penalty, NOCP) sẽ được gửi tới Chủ Sở Hữu Đã Đăng Ký của Xe kèm theo mức phí phạt nộp trễ và phí phạt dân sự được áp dụng.
- F. Trương mục chưa đăng ký có lịch sử thanh toán tốt có thể được chuyển đổi thành trương mục **Good To Go!** có phương thức thanh toán Trả Trước hoặc Sử Dụng Tối Đa, Thanh Toán Tối Đa (Pay As You Go).
 - i. Vé có thể được chuyển sang trương mục được chuyển đổi.
- G. Chủ trương mục Chưa Đăng Ký sẽ được cấp quyền truy cập vào trương mục của mình qua trang mạng hoặc công nghệ Phản Hồi Tương Tác Bằng Cuộc Gọi Thoại (Interactive Voice Response, IVR) và có thể thực hiện như sau:
 - i. Kiểm tra thông tin và lịch sử trương mục của quý vị
 - ii. Tải xuống các bảng kê
 - iii. Tiến hành thanh toán thủ công
 - iv. Cung cấp địa chỉ email để nhận bảng kê
 - v. Chuyển đổi trương mục Chưa Đăng Ký có lịch sử thanh toán tốt thành trương mục **Good To Go!** có phương thức thanh toán Trả Trước hoặc Sử Dụng Tối Đa, Thanh Toán Tối Đa
- H. Trương Mục Chưa Đăng Ký không đủ tiêu chuẩn tham gia Chương Trình Giải Quyết cho Khách Hàng (Customer Program for Resolution, CPR).
 - i. LƯU Ý: CPR này là chương trình cho phép một lần miễn phí Nộp Trễ và Phạt Dân Sự duy nhất nếu phí cầu đường còn thiếu được thanh toán tại thời điểm CPR yêu cầu.
- I. Do đây là trương mục chưa đăng ký và không có thông tin cá nhân được lưu, nếu trương mục không có hoạt động trong mười tám (18) tháng liên tục, khách hàng sẽ KHÔNG được gửi thông báo Trương Mục Không Hoạt Động.
- J. Nếu một trương mục chưa đăng ký vẫn tiếp tục không có hoạt động trong hai mươi tư (24) tháng liên tục và trong trương mục vẫn còn tiền, thì trương mục đó sẽ bị đóng và không được hoàn tiền.

Tiêu Đề VI Thông Báo cho Công Chúng Chính sách của Washington State Department of Transportation (WSDOT) là bảo đảm rằng không có bất kỳ người nào bị loại trừ khỏi việc tham gia, từ khước hưởng quyền lợi hay bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào được liên bang tài trợ, vì lý do chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc giới tính, như được quy định trong Tiêu Đề VI của Luật Dân Quyền (Civil Rights Act) năm 1964. Bất kỳ người nào cho rằng quyền được bảo vệ của mình theo Tiêu Đề VI đã bị vi phạm đều có thể gửi đơn khiếu nại lên Office of Equal Opportunity (OEO) của WSDOT. Để biết thêm thông tin về quy trình khiếu nại theo Tiêu Đề VI và/hoặc thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử, xin liên lạc với Phó Trí Viên Tiêu Đề VI của OEO theo số (360) 705-7082.

Thông Tin Theo Quy Định của Đạo Luật Người Khuyết Tật Hoa Kỳ (Americans with Disabilities Act, ADA) Tài liệu này có thể được cung cấp ở định dạng thay thế nếu quý vị gửi email cho nhóm Sự Vụ ADA/Đa Dạng của WSDOT tại wsdotada@wsdot.wa.gov hoặc gọi tới số điện thoại miễn phí 855-362-4ADA (4232). Người điếc hoặc khiếm thính có thể yêu cầu bằng cách gọi số Tiếp Âm Tiểu Bang Washington là 711.