

Mẫu Thông Báo Khiếu Nại Phạt Dân Sự

QUAN TRỌNG: Quý vị phải cung cấp các loại giấy tờ bắt buộc, nếu không sẽ bị từ khước đơn khiếu nại. Sau khi quý vị đệ trình các giấy tờ bắt buộc, chúng tôi có thể xử lý đơn khiếu nại và phản hồi.

Quý vị phải gửi kèm **tất cả** các giấy tờ mà quý vị muốn chúng tôi xem xét như một phần đơn khiếu nại. Quý vị có thể cung cấp thêm thông tin trên các trang riêng và nộp kèm mọi giấy tờ chứng minh phù hợp.

Tôi muốn khiếu nại về phí cầu đường, lệ phí và tiền phạt vì:

Xe đã bị bán/chuyển nhượng trước thời điểm phát sinh phí cầu đường. Quý vị phải cung cấp báo cáo bán xe từ

Washington Department of Licensing (WA DOL) hoặc văn phòng Department of Motor Vehicles (DMV) của tiểu bang quý vị.

Biển số xe trong hình không phải là của tôi. Quý vị phải cho biết biển số xe chính xác của quý vị.

Xe bị mất cắp. Quý vị phải cung cấp báo cáo sớ cảnh sát.

Chủ sở hữu đã đăng ký của xe đã qua đời. Quý vị phải cung cấp giấy chứng tử. Nếu quý vị không phải là người cung cấp thông tin, ngoài giấy chứng tử, chúng tôi sẽ cần thêm một bản sao di chúc hoặc thư ủy nhiệm quản lý di sản. Để đảm bảo quyền riêng tư, vui lòng che đi ngày sinh hoặc số an sinh xã hội.

Tôi **CHỈ** khiếu nại về lệ phí và tiền phạt (tôi nhận ra là tôi phải trả phí cầu đường) vì:

Tôi đã không nhận được hóa đơn phí cầu đường. Hóa đơn phí cầu đường được gửi qua đường bưu điện tới địa chỉ của chủ sở hữu đã đăng ký của xe, được lưu trên hệ thống của Department of Licensing. Vui lòng xác nhận địa chỉ của quý vị với DOL và cập nhật, nếu cần, tại trang dol.wa.gov/vehicleregistration/.

Tôi có trương mục *Good To Go!* Quý vị nhận được thông báo này vì trương mục của quý vị có sự cố. Quý vị phải gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng để khắc phục sự cố này.

Các trường hợp giảm nhẹ khác bao gồm:

- **Nhập viện.** Quý vị phải cung cấp giấy xuất viện. Vui lòng che đi mọi thông tin cần giữ kín theo Đạo Luật về Trách Nhiệm Giải Trình và Cung Cấp Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).
- **Điều động quân sự.** Quý vị phải cung cấp lệnh điều động quân sự hoặc thư từ sĩ quan chỉ huy của quý vị.
- **Trục xuất khỏi nhà.** Quý vị phải cung cấp thông báo trục xuất khỏi nhà.
- **Ly hôn.** Quý vị phải cung cấp phán quyết ly hôn hoặc thỏa thuận ly thân hợp pháp.
- **Người thân trực hệ qua đời.** Quý vị phải cung cấp giấy chứng tử.
- Lỗi trong trương mục ***Good To Go!*** đã được khắc phục sau đó, hoặc lỗi do cơ quan cấp phép.





Vui lòng xem hướng dẫn đệ trình đơn khiếu nại ở trang sau.

Để gửi đơn khiếu nại này qua đường bưu điện hoặc fax, vui lòng cung cấp các thông tin dưới đây.

Tên Họ	
Địa Chỉ Gửi Thư	
Địa Chỉ Email	
Số Điện Thoại	
Tiểu Bang Cấp Biễn Số Xe & Số Biễn	
Mã Chuyển Đi	
Số Thông Báo	
Mã Khách Hàng <i>Good To Go!</i> (nếu có)	

HOÀN THÀNH VÀ NỘP LẠI ĐƠN KHIẾU NẠI

Để tránh chậm trễ việc gia hạn đăng ký xe và/hoặc không bị thu nợ, vui lòng nộp đơn khiếu nại trực tuyến, gọi cho chúng tôi hoặc nộp lại đơn khiếu nại này kèm theo bằng chứng chính xác qua đường bưu điện trước ngày đến hạn được nêu ở mặt trước Thông Báo Phạt Dân Sự.

 Khiếu Nại Trực Tuyến: MyGoodToGo.com Quý vị sẽ cần có số thông báo và biển số xe.	 Gọi số: 1-866-936-8246  Fax: 1-425-399-8993	 Gửi thư về: WSDOT Toll Enforcement Office P.O. Box 34562 Seattle, WA 98124-1562
--	---	--